

# Deine Vorteile mit Staffuity

- Wir quatschen persönlich mit Dir - kein Roboter, versprochen
- Jobvorschläge, die wirklich zu Dir passen (keine Zufallstreffer)
- Beratung, die mehr bringt als nur Standard-Tipps
- Zugang zu unserem riesigen Netzwerk - Türöffner inklusive
- Direkter Draht zu den Entscheidern (kein ewiges Warten auf E-Mails)
- Und noch jede Menge Goodies, die Du lieben wirst

## 2nd Level Supporter (m/w/d)

(1)

📍 Standort: Hamburg    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

### Unser Kunde

Unser Kunde aus dem Dienstleistungssektor sucht einen **2nd Level Supporter (m/w/d)**, der nicht nur Probleme löst, sondern auch ein Herz für IT-Krisen hat – Kaffee inklusive!

### Deine Aufgaben

- Betreuung von Anwendern per Telefon, E-Mail, Remote und Vor-Ort
- Erfassung und Pflege von Tabellen sowie Dokumentation vordefinierter Testfälle
- Mitwirkung beim Aufbau und der Verwaltung von Testumgebungen
- Analyse und Lösung von Applikationsproblemen
- Erkennen von Auswirkungen auf vernetzte Systeme und Fehlerbehebung in komplexen Strukturen
- Unterstützung bei Rollouts
- Verwaltung von Benutzerkonten und Zugriffsrechten
- Wartung und Pflege von Hard- und Software

### Dein Profil

- Abgeschlossene IT-Ausbildung (z. B. Fachinformatiker (m/w/d) für Systemintegration), Umschulung oder Weiterbildung im IT-Bereich oder erste Berufserfahrung
- Erfahrung im Support von Windows-Umgebungen, inklusive Windows-Clients, Microsoft Office, Active Directory und Exchange
- Grundkenntnisse in Windows Server
- Kundenorientierte Denk- und Arbeitsweise
- Ausgeprägte Problemlösungsfähigkeiten und analytisches Denkvermögen
- Sicheres Deutsch in Wort und Schrift

### Lust auf Deinen neuen Job?

Dann leg los und bewirb Dich bei uns!

Noch unsicher oder hast Du Fragen zur Stelle? Kein Problem - melde Dich einfach für ein vertrauliches Plauderstündchen bei mir.

Und hey, falls dieser Job nicht 100 % zu Dir passt: Kein Drama! Wir haben noch jede Menge spannende Kunden, die Verstärkung suchen. Schick uns einfach Deine Initiativbewerbung - wir finden zusammen Deinen perfekten Match.

## Deine Ansprechpartnerin

### **Annika Müller**

Co-Founder & Talent Partner

Call me [+49 155 68287806](tel:+4915568287806)

WA me [>> klick mich <<](#)

